



LKJIP

Tahun 2025

LAPORAN
AKUNTABILITAS
KINERJA
INSTANSI
PEMERINTAH



Dinas Komunikasi dan Informatika
Kota Bengkulu

KATA PENGANTAR

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun Anggaran 2025 disusun dalam rangka memenuhi amanat Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

LKjIP ini disusun sebagai perwujudan kewajiban Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan/kegagalan pelaksanaan program dan kegiatan pada Tahun 2025 yang telah diamanatkan dalam rangka mencapai visi misi secara terukur dengan sasaran/target kinerja yang telah ditetapkan dan disusun secara periodik dengan harapan bahwa LKjIP ini dapat menjadi bahan untuk mengevaluasi kinerja organisasi selama satu tahun agar dapat melaksanakan kinerja selanjutnya secara lebih produktif, efektif dan efisien dari segi aspek perencanaan, pengorganisasian, manajemen keuangan maupun koordinasi pelaksanaannya.

Kami menyadari dalam penyusunan LKjIP ini masih terdapat kekurangan dan keterbatasan, untuk itu segala saran dan masukan dari berbagai pihak terkait sangat diharapkan untuk perbaikan dalam penyusunan LKjIP tahun selanjutnya. Demikian semoga LKjIP ini dapat menjadi bahan dan bermanfaat bagi pihak terkait dalam rangka penilaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu.

Bengkulu, Februari 2025

Kepala Dinas


Dr. NURLIA DEWI, SH, MH
NIP. 19850418 200312 2 002

DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Struktur Organisasi	3
1.2 Tugas dan Fungsi	4
1.3 Isu Strategis	7
1.4 Keadaan Pegawai	8
1.5 Keadaan Sarana dan Prasarana	10
1.6 Keuangan	17
1.7 Sistematisasi LKJIP	18
BAB II PERENCANAAN KINERJA	21
2.1 Rencana Strategis	21
2.2 Indikator Kinerja Utama (IKU)	23
2.3 Rencana Kinerja Tahunan (RKT)	24
2.4 Perjanjian Kinerja (PK)	27
BAB III AKUNTABILITAS KINERJA	29
3.1 Capaian Kinerja Organisasi	29
3.1.1 Perbandingan antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun Ini	31
3.1.2 Perbandingan antara Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Tahun Ini dengan Tahun Lalu	33
3.1.3 Perbandingan Realisasi Kinerja Sampai Dengan Tahun Ini dengan Target Jangka Menengah yang Terdapat Dalam Dokumen Perencanaan Strategis Organisasi	34
3.1.4 Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun Ini dengan Target Standar Nasional	35
3.1.5 Analisis Penyebab Keberhasilan dan Kegagalan atau Peningkatan Penurunan Kinerja serta Alternatif Solusi yang Telah Dilakukan	35
3.1.6 Analisis atas Efisiensi Penggunaan Sumber Daya	40
3.1.7 Analisis Program/Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan ataupun Kegagalan Pencapaian	41
3.1.8 Capaian Indikator Kinerja Sasaran Perjanjian Kerja (PK) Walikota Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu 2024	43
3.1.9 Target Indikator Kinerja Sasaran Perjanjian Kerja (PK) Walikota Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025	45
3.2 Realisasi Anggaran	46
BAB IV PENUTUP	49
Kesimpulan	49
4.1 Keberhasilan	49
4.2 Hambatan dan Masalah	49
4.3 Upaya Penyelesaian	51
Saran	52

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Formasi Aparatur Sipil Negara Dinas Komunikasi dan Informatika Berdasarkan Jabatan Tahun 2025.....	8
Tabel 1.2	Jumlah ASN Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2025	9
Tabel 1.3	Jumlah ASN Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Berdasarkan Golongan Tahun 2025	9
Tabel 1.4	Keadaan Sarana dan Prasarana Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025	10
Tabel 1.5	Jumlah Anggaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025	18
Tabel 2.1	Rencana Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024-2026	22
Tabel 2.2	Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024-2026.....	24
Tabel 2.3	Rencana Kinerja Tahunan (RKT) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025	25
Tabel 2.4	Perjanjian Kinerja (PK) Tahun 2025	27
Tabel 2.5	Jumlah Anggaran Per Program Kerja dalam Perjanjian Kerja (PK) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025	28
Tabel 3.1	Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025	30
Tabel 3.2	Capaian Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025	31
Tabel 3.3	Analisis Pencapaian Indikator Kinerja Utama Dinas Dinas Komunikasi Informatika Kota Bengkulu	33
Tabel 3.4	Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2025 dengan Target Jangka Menengah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu	34
Tabel 3.5	Komunitas atau Masyarakat atau Mitra Komunikasi Pemerintah Daerah Kota yang telah Menyebarkan Informasi dan Kebijakan Pemerintah	36
Tabel 3.6	Jumlah Layanan SPBE (layanan Publik dan Layanan Administrasi Pemerintahan) yang Tercantum dalam Dokumen Proses Bisnis yang Telah Diimplementasikan Secara Elektronik	37
Tabel 3.7	Jumlah Sistem Elektronik yang Terdaftar Sesuai Ketentuan Peraturan Perundang-Undangan	38
Tabel 3.8	Perangkat Daerah yang Menggunakan Data Statistik dalam Menyusun Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Bengkulu Tahun 2025	39
Tabel 3.9	Analisis Efisiensi Penggunaan Sumber Daya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025	40
Tabel 3.10	Capaian Indikator Kinerja Sasaran Perjanjian Kerja (PK) Walikota 2026	44
Tabel 3.11	Target Indikator Kinerja Sasaran Perjanjian Kinerja (PK) Walikota Bengkulu Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tahun 2026	45
Tabel 3.12	Realisasi Keuangan Belanja Operasi dan Belanja Modal Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu TA 2025	46



STRUKTUR ORGANISASI

DINAS KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA KOTA BENGKULU



BAB I

PENDAHULUAN

Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 1999 tentang Penyelenggaraan Negara yang Bersih dan Bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme telah dilakukan dengan diterbitkannya Instruksi Presiden Nomor 7 Tahun 1999 tentang Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah, yang kemudian diganti dengan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP). Dalam Undang-undang Nomor 28 Tahun 1999 pasal 3 dinyatakan bahwa Azas-azas Umum Penyelenggaraan Negara, meliputi: Azas Kepastian Hukum, Azas Tertib Penyelenggaraan Negara, Azas Kepentingan Umum, Azas Keterbukaan, Azas Proporsionalitas, Azas Profesionalitas dan Azas Akuntabilitas. Azas akuntabilitas adalah setiap kegiatan dan hasil akhir dari kegiatan penyelenggara negara harus dipertanggungjawabkan kepada masyarakat atau rakyat sebagai pemegang kedaulatan tertinggi negara sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Berdasarkan Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Reviu Atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah, bahwa Bupati/Walikota menyusun Laporan Kinerja Tahunan Pemerintah Kabupaten/Kota dan menyampaikannya kepada Gubernur, Menteri Perencanaan Pembangunan Nasional/Kepala Badan Perencanaan Pembangunan Nasional, Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi dan Menteri Dalam Negeri paling lambat 3 (tiga) bulan setelah tahun anggaran berakhir. Dengan demikian, Laporan Kinerja yang disusun secara periodik setiap akhir tahun anggaran tersebut menjadi media pertanggungjawaban dan sebagai perwujudan kewajiban instansi pemerintah untuk mempertanggungjawabkan keberhasilan atau kegagalan pelaksanaan program dan kegiatan yang telah diamanatkan para pemangku kepentingan dalam rangka mencapai misi organisasi secara terukur

dengan sasaran atau target kinerja yang telah ditetapkan. Selain itu juga berperan sebagai alat kendali, alat penilai kinerja dan alat pendorong terwujudnya *Good Governance* atau dalam perspektif yang lebih luas berfungsi sebagai media pertanggungjawaban kepada publik.

Penyelenggaraan pemerintahan yang baik (*Good Governance*) memiliki 3 (tiga) landasan utama meliputi: transparansi, akuntabilitas dan partisipasi. Akuntabilitas dalam hal ini merupakan perwujudan kewajiban seseorang atau unit organisasi untuk mempertanggungjawabkan pengelolaan sumber daya dan pelaksanaan kebijakan yang dipercayakan kepadanya dalam rangka pencapaian tujuan yang telah ditetapkan.

Sebagai bentuk pertanggungjawaban kewajiban organisasi dalam rangka akuntabilitas di atas, maka Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dalam melaksanakan tugas pokok perlu menyusun Laporan Kinerja di akhir tahun pelaksanaan kinerja selama tahun 2024 sesuai dengan program/kegiatan, laporan kinerja ini merupakan sarana pengukur dan evaluasi kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu sebagai tolok ukur dalam rangka meningkatkan kinerja pelayanan masyarakat di bidang komunikasi dan informatika.

Pertanggungjawaban dimaksud berupa Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) yang disampaikan kepada atasan masing-masing, lembaga-lembaga pengawasan dan penilai akuntabilitas, dan akhirnya disampaikan kepada Presiden selaku Kepala Pemerintahan. Pertanggungjawaban ini harus dilaksanakan secara periodik dan melembaga. Laporan pertanggungjawaban tersebut menggambarkan kinerja instansi pemerintah yang bersangkutan melalui Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP).

Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) merupakan wujud kinerja Instansi Pemerintah yang berpedoman pada Peraturan Presiden Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (SAKIP) dan Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review atas Laporan Kinerja. Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Tahun 2025 dimaksud sebagai bentuk

pertanggungjawaban atas pelaksanaan mandat, visi dan misi, tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan di dalam Rencana Kinerja Tahun 2025 serta sebagai umpan balik untuk perbaikan kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika pada tahun mendatang. Pelaporan kinerja juga dimaksudkan sebagai media untuk mengkomunikasikan pencapaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dalam satu tahun anggaran kepada masyarakat dan pemangku kepentingan lainnya.

Tujuan dari disusunnya Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) adalah untuk mewujudkan akuntabilitas kinerja organisasi pemerintah daerah serta sebagai salah satu sarana pertanggungjawaban kinerja pimpinan OPD kepada Walikota dan masyarakat atas pelaksanaan program kegiatan selama satu Tahun Anggaran 2025. Proses penyusunan laporan kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dilakukan dengan tahapan sebagai berikut:

- Pengumpulan data kinerja masing-masing unit kerja/bidang/sub-bagian yang berisi indikator kinerja, satuan indikator serta rencana dan realisasi.
- Menghitung capaian kinerja antar unsur dalam indikator dengan cara membandingkan realisasi dan rencana.

1.1. Struktur Organisasi

Dinas Komunikasi dan Informatika adalah Dinas yang mempunyai tugas melaksanakan kewenangan daerah di bidang Pengelolaan Teknologi Informasi Komunikasi dan Persandian serta melaksanakan tugas pembantuan yang diberikan oleh Pemerintah dan atau Pemerintah Propinsi dimana dalam setiap kegiatannya selalu berhubungan dengan Pembangunan dan Pengembangan Sistem Informasi, Pengembangan dan Pemeliharaan Jaringan Komputer antar Bidang, Pengelolaan Produksi Informasi dan Publikasi, Pengelolaan dan Pengembangan Komunikasi Publik, yang mana pada setiap kegiatan-kegiatan tersebut terbagi menjadi 3 bidang serta 1 Sekretariat, dimana di setiap bidangnya dibawah oleh Kepala Bidang. Adapun gambaran struktur organisasi Dinas Komunikasi dan informatika Kota Bengkulu Tahun 2025 dapat dilihat pada lampiran LKjIP ini.

Berdasarkan Peraturan Walikota Bengkulu Nomor 6 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Bengkulu, Susunan Organisasi dan Tata Kerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu terdiri atas:

1. Kepala Dinas;
2. Sekretariat membawahi 2 (dua) Sub Bagian terdiri dari;
 - a. Sub Bagian Umum dan Kepegawaian;
 - b. Kelompok Jabatan Fungsional.
3. Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik membawahi 3 (tiga) kelompok Jabatan Fungsional terdiri dari:
 - a. Sub Substansi Pengelolaan Informasi Publik;
 - b. Sub Substansi Komunikasi Publik; dan
 - c. Sub Substansi Kehumasan dan Layanan Informasi Publik.
4. Bidang Penyelenggaraan e-Government membawahi:
 - a. Seksi Persandian;
 - b. Kelompok Jabatan Fungsional terdiri dari:
 - Sub Substansi Layanan e-Government;
 - Sub Substansi Pengembangan Aplikasi dan Informatika.
5. Bidang Hubungan Media dan Teknologi Informatika membawahi:
 - a. Seksi Statistik;
 - b. Kelompok Jabatan Fungsional terdiri dari:
 - Sub Substansi Hubungan Media;
 - Sub Substansi Layanan Teknologi Informatika.

1.2. Tugas dan Fungsi

Berdasarkan Peraturan Walikota Bengkulu Nomor 6 Tahun 2022 tentang Organisasi dan Tata Kerja Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Bengkulu, maka Fungsi dan Tugas Pokok Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu sebagai unsur pelaksana urusan Pemerintah Daerah di

bidang Komunikasi, Informatika dan Persandian memiliki tugas pokok dan fungsi sebagai berikut:

1. **Tugas**

Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu mempunyai tugas membantu Walikota melaksanakan Urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah dan tugas pembantuan di bidang komunikasi, informatika dan statistik.

2. **Fungsi**

Dalam melaksanakan tugas tersebut Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu memiliki fungsi sebagai berikut :

- Menyusun rencana program dan kegiatan Dinas Komunikasi dan Informatika.
- Perumusan kebijakan di bidang pengelolaan opini dan aspirasi publik di lingkup pemerintah daerah, pengelolaan informasi untuk mendukung kebijakan nasional dan pemerintah daerah, pelayanan informasi publik, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, layanan hubungan media, penguatan kapasitas sumber daya komunikasi publik dan penyediaan akses informasi, layanan infrastruktur dasar *data center*, *disaster recovery center* dan TIK Pemerintah Kota, layanan pengembangan intranet dan penggunaan akses internet, layanan pengembangan dan pengelolaan aplikasi generik dan spesifik dan suplemen yang terintegrasi, layanan manajemen data dan informasi e-Government, integrasi layanan publik dan pemerintahan, layanan keamanan informasi e-Government, layanan sistem komunikasi intra pemerintah daerah kota, layanan nama domain dan sub domain bagi lembaga, urusan bidang persandian dan urusan bidang statistik, pelayanan publik dan kegiatan Provinsi, pengembangan sumberdaya TIK pemerintah daerah dan masyarakat, penyelenggaraan *Government Chief Information Officer* (GCIO) pemerintah kota, penyelenggaraan ekosistem *TIK Smart City* lingkup kota;

- Pelaksanaan kebijakan di bidang pengelolaan opini dan aspirasi publik di lingkup pemerintah daerah, pengelolaan informasi untuk mendukung kebijakan nasional dan pemerintah daerah, pelayanan informasi publik, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, layanan hubungan media, penguatan kapasitas sumberdaya komunikasi publik dan penyediaan akses informasi, layanan infrastruktur dasar *data center*, *disaster recovery center* & TIK Pemerintah kota, layanan pengembangan intranet dan penggunaan akses internet, layanan pengembangan dan pengelolaan aplikasi generik dan spesifik dan suplemen yang terintegrasi, layanan manajemen data dan informasi *e-Government*, integrasi layanan public dan pemerintahan, layanan keamanan informasi *e-Government*, layanan sistem komunikasi intra pemerintah daerah kota, layanan nama domain dan sub domain bagi lembaga, urusan bidang persandian dan urusan bidang statistik, pelayanan publik dan kegiatan Provinsi, pengembangan sumberdaya TIK pemerintah daerah dan masyarakat, penyelenggaraan *Government Chief Information Officer* (GCIO) pemerintah kota, penyelenggaraan ekosistem *TIK Smart City* lingkup kota;
- Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan di bidang pengelolaan opini dan aspirasi publik di lingkup pemerintah daerah, pengelolaan informasi untuk mendukung kebijakan nasional dan pemerintah daerah, pelayanan informasi publik, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, layanan hubungan media, penguatan kapasitas sumber daya komunikasi public dan penyediaan akses informasi, layanan infrastruktur dasar *data center*, *disaster recovery center* & TIK Pemerintah kota, layanan pengembangan intranet dan penggunaan akses internet, layanan pengembangan dan pengelolaan aplikasi generik dan spesifik dan suplemen yang terintegrasi, layanan manajemen data dan informasi *e-Government*, integrasi layanan publik dan pemerintahan, layanan keamanan informasi *e-Government*, layanan sistem komunikasi intra pemerintah

daerah kota, layanan nama domain dan sub domain bagi lembaga, urusan bidang persandian dan urusan bidang statistik, pelayanan publik dan kegiatan Provinsi, pengembangan sumber daya TIK pemerintah daerah dan masyarakat, penyelenggaraan *Government Chief Information Officer* (GCIO) pemerintah kota, penyelenggaraan ekosistem *TIK Smart City* lingkup kota;

- Pelaksanaan administrasi Dinas Komunikasi dan Informasi;
- Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan Walikota terkait dengan tugas dan fungsinya.

1.3. Isu Strategis

Isu strategis memiliki dampak luas terhadap proses pembangunan daerah. Isu-isu strategis merupakan intisari dari beragam permasalahan pembangunan daerah. Pemetaan permasalahan pembangunan yang baik, menjadi dasar bagi perumusan intervensi yang komprehensif. Analisis ini dapat dijadikan sebagai dasar bagi penyusunan visi dan misi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu. Merujuk pada pertimbangan tersebut, maka isu strategis harus dirumuskan secara benar dengan menggunakan metode yang baik, agar semua permasalahan pembangunan yang dihadapi dapat dipetakan dengan baik.

Berdasarkan identifikasi permasalahan serta memperhatikan analisis terkait dengan tantangan dan peluang, faktor pendorong dan penghambat, serta hal-hal yang berkaitan dengan komunikasi dan informatika maka isu strategis dimaksud yaitu:

“Belum Optimalnya Implementasi e-Government dalam upaya mewujudkan pemerintahan yang akuntabel, transparan, partisipatif dan profesional”.

Implementasi e-Government yang baru dikembangkan di kota Bengkulu menyebabkan belum optimalnya penyelenggaraan dan pelayanan Sistem

Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Untuk itu pembangunan telekomunikasi dan informatika diupayakan semakin mengarah pada substansi yang semestinya dilakukan khususnya mencakup infrastruktur, konten, aplikasi dan sumberdaya manusia sehingga tujuan meningkatnya tata kelola pemerintahan di kota Bengkulu akan tercapai.

1.4. Keadaan Pegawai

Keadaan pegawai Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025 terdiri dari 37 orang Aparatur Sipil Negara (ASN), 35 orang Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) dan 14 orang Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja (PPPK) Tahap II. Aparatur Sipil Negara (ASN) Dinas Kominfo dapat dibagi berdasarkan 4 (empat) kategori yaitu berdasarkan Jabatan Struktural, Golongan, Pendidikan dan Jenis Kelamin. Adapun formasi Aparatur Sipil Negara (ASN) berdasarkan Jabatan sebagaimana tergambar di dalam Tabel 1.1 berikut ini :

Tabel 1.1
Formasi Aparatur Sipil Negara Dinas Komunikasi dan Informatika berdasarkan Jabatan Tahun 2025

No	Jabatan	Jenis Kelamin		Jumlah
		Laki-laki	Perempuan	
1	- Eselon II b	1	-	1
2	- Eselon III a	-	1	1
3	- Eselon III b	1	2	3
4	- Eselon IV a	5	5	10
5	- Fungsional umum	9	13	22
6	- JFT	-	-	-
Total		16	22	37

Sedangkan jumlah ASN Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu berdasarkan Jenjang Pendidikan dan Golongan dapat dilihat dalam Tabel 1.2 dan Tabel 1.3 di bawah ini:

Tabel 1.2
Jumlah ASN Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu
Berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2025

No.	Tingkat Pendidikan	Jenis kelamin		Jumlah
		Laki-laki	Perempuan	
1	Strata 3 (S3)	-	-	-
2	Strata 2 (S2)	6	6	13
3	Strata 1 (S1)	10	12	28
4	Diploma	-	2	2
5	SLTA	-	1	1
6	SLTP	-	-	-
Total		16	21	37

Adapun jumlah ASN Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu berdasarkan golongan dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1.3
Jumlah ASN Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu
Berdasarkan Golongan Tahun 2025

No.	Pangkat	Gol	Jenis kelamin		Jumlah (org)
			Laki-laki	Perempuan	
1	Pembina Utama Muda	IV/c	-	-	-
2	Pembina Tk.I	IV/b	2	1	3
3	Pembina	IV/a	2	2	4
4	Penata Tk.I	III/d	9	9	18
5	Penata	III/c	2	4	6
6	Penata Muda Tk.I	III/b	1	4	5
7	Penata Muda	III/a	-	1	1
8	Pengatur Tk.I	II/d	-	-	-
9	Pengatur	II/c	-	-	-
10	Pengatur Muda Tk.I	II/b	-	-	-
11	Pengatur Muda	II/a	-	-	-
Total			16	21	37

1.5. Keadaan Sarana dan Prasarana

Dalam menunjang keberhasilan kegiatan operasional organisasi di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025 didukung oleh sarana dan prasarana perkantoran yang meliputi ruang kerja, ruang rapat, peralatan komputer, alat telekomunikasi, meja, kursi, lemari dan alat transportasi sejauh ini telah cukup memadai untuk menunjang kinerja organisasi.

Adapun sarana dan prasarana yang dimiliki berupa aset sebagaimana disebutkan di atas tadi dapat dilihat pada Tabel 1.4 di bawah ini:

Tabel 1.4
Keadaan Sarana dan Prasarana
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu
Tahun 2025

No	Nama Barang	Jumlah	Kondisi	Tahun
A	Kendaraan Roda 2			
1	Sepeda Motor Honda/Mega Pro CW	2	Baik	2009
2	Sepeda Motor Honda/NF11A1C	1	Baik	2010
3	Sepeda Motor Vega 1 FDC	1	Baik	2016
4	Sepeda Motor Yamaha BK8 M/T	1	Baik	2018
5	Sepeda Motor Yamaha All New X-Ride 125	2	Baik	2019
6	Sepeda Motor Yamaha Mio S B3B A/T	5	Baik	2020
B	Kendaraan Roda 4			
1	Minibus Daihatsu Grandmax	1	Baik	2011
2	Minibus Toyota Avanza	2	Baik	2015
3	Minibus Toyota Rush	2	Baik	2015
4	Minibus Daihatsu Xpander	1	Baik	2019
5	Pick Up Daihatsu Grandmax	1	Baik	2019
C	Alat Pendingin			
1	AC window/LG	1	Kurang baik	2010
2	AC Split Sharp	1	Baik	2013
3	AC Split Sharp	1	Kurang baik	2013
4	AC Split Changhong	1	Baik	2013
5	AC Split Sharp	1	Baik	2016
6	AC Split Sharp	2	Baik	2017
7	Lemari es Sharp 1 pintu	1	Baik	2018
8	AC Split Sharp	5	Baik	2019
9	AC Split Polytron	2	Baik	2020
10	AC Split Daikin FTP15AV14	11	Baik	2020

11	AC Split Daikin FTP25AV14	4	Baik	2020
12	AC Split Daikin	1	Baik	2021
13	AC Split Aqua 1 PK	2	Baik	2024
14	AC Split Sanken 0,5 PK	1	Baik	2024
15	AC Split	2	Baik	2025
16	AC Split	1	Baik	2025
E	Tanah & Bangunan			
1	Tanah Bangunan Kantor Pemerintah 2094 m ²	1	Baik	1977
2	Bangunan Gedung Kantor Permanen 175 m ²	1	Baik	1977
3	Bangunan Gedung Kantor Permanen 176 m ²	1	Baik	1977
4	Bangunan Tempat Pertemuan Lain-lain 215m ²	1	Baik	1977
5	Bangunan Tempat Pertemuan Lain-lain 10m ²	1	Baik	1977
6	Bangunan Gedung Garasi/Pool Lain-lain 41m ²	1	Baik	2018
	Bangunan Gedung Kantor Lain-lain 20m ²	1	Baik	2018
7	Papan Visual/Papan nama 4x6	1	Baik	2021
	Papan Visual/Papan nama 3x2	1	Baik	2021
8	Pagar Permanen 6.6 m2	1	Baik	2021
9	Pagar Permanen 5.6 m2	1	Baik	2021
10	Pagar Permanen 46.74 m2	1	Baik	2021
F	Meubelair			
1	Lemari kayu lokal 3 pintu	1	baik	2013
2	Lemari besi 2 pintu/Lion	2	baik	2017
3	Lemari kayu lokal 2 pintu	1	baik	2017
4	Lemari kayu lokal 3 pintu	1	baik	2017
5	Lemari Kaca 2 pintu/lokal LH01	1	baik	2017
6	Lemari besi Cobra/Brangkas	1	baik	2018
7	Lemari buku arsip 3 pintu	3	baik	2018
8	Lemari arsip dinamis orbitren pintu kaca1	1	baik	2018
9	Lemari kayu lokal 2 tingkat 4 pintu	2	baik	2019
10	Rak besi indorack/wallmount	4	baik	2019
11	Rak besi indorack	1	baik	2019
12	Rak besi indorack 19" PRO9032	1	baik	2019
13	Rak-rak Penyimpan/ ABBA	11	baik	2020
14	Rak Besi ABBA	10	baik	2020
15	Lemari besi VIP sliding 2 pintu	1	baik	2022
16	Lemari besi Brother	1	baik	2023
17	Filling Cabinet Besi Hitech hc 04	4	baik	2023
18	Meja kerja pejabat eselon III I biro	1	baik	2008
19	Meja kerja pegawai non struktural 1/2 biro	1	baik	2008

20	Meja ½ biro	1	Kurang baik	2010
21	Meja ½ biro	4	baik	2010
22	Meja kerja kayu lokal 1/2 biro	15	baik	2017
23	Meja Rapat expo/kayu, bundar	1	baik	2017
24	Meja kerja pejabat eselon II/Horse metal kayu	1	baik	2017
25	Meja kerja pejabat eselon III/Orbitrend	2	baik	2017
26	Meja kerja kayu orbitrend 1/2 biro	8	baik	2018
27	Meja kerja kayu lokal	10	baik	2019
28	Meja Rapat/ kayu kapasitas 12	1	baik	2019
29	Meja kerja Murano 1 biro	2	baik	2021
30	Meja ½ biro expo	2	baik	2023
31	Meja Kerja Kayu Modern Sudut Karsindo	1	baik	2024
32	Kursi besi stainless susun 4	1	baik	2017
33	Kursi Tamu/local/jati	1	baik	2017
34	Kursi putar indachi/virch	2	baik	2017
35	Kursi kerja pejabat eselon II ergotec	1	baik	2017
36	Kursi besi stainless phoenix	18	baik	2017
37	Kursi fiberglass plastic napolly	20	baik	2017
38	Kursi tamu neymar kancing	1	baik	2018
39	Kursi besi/ sas	20	baik	2018
40	Kursi kerja pejabat es iv, putar	8	baik	2018
41	Kursi Besi/Metal Lokal 4 Baris, Metal Chrome	1	baik	2019
42	Kursi putar/ bahan jaring alumunium	2	baik	2019
43	Kursi kerja pejabat eselon ii/ lokal putar	1	baik	2019
44	Kursi kerja pejabat lainnya/ hi-tech	1	baik	2019
45	Kursi besi/metal phoenix	30	baik	2019
46	Kursi Putar Informa	2	baik	2023
47	Sofa/ Gwinston	1	baik	2023
48	Kursi kerja pejabat lainnya/ sea mas	20	baik	2023
49	Kursi kerja pejabat lainnya/ sofa reclining	1	baik	2024
50	Kursi kerja pejabat lainnya/ indachi	1	baik	2024
51	Sofa	1	baik	2025
52	Kursi Rapat	20	baik	2025
G	Personal Komputer lainnya			
1	Hub 3 corm	1	baik	2008
2	Distiling Apparatus ACER	2	Kurang baik	2010
3	Note Book Asus	1	baik	2016
4	Server Dell	1	baik	2016
5	Printer canon ip 2770	1	baik	2016
6	PC Unit Lenovo	7	baik	2017
7	PC Unit HP	2	baik	2017
8	PC Unit Asus	2	baik	2017

9	Laptop Lenovo	3	baik	2017
10	Laptop Asus	1	baik	2017
11	Laptop HP	1	baik	2017
12	Personal Komputer lainnya Lenovo	4	baik	2017
13	Hard disk/seagate	1	baik	2017
14	Peralatan mini komputer lainnya asus	2	baik	2017
15	Printer	15	baik	2017
16	Server Dell	1	baik	2017
17	Peralatan Jaringan Internet	1	baik	2017
18	Peralatan Jaringan Website	1	baik	2017
19	Peralatan Jaringan CCTV	1	baik	2017
20	Peralatan Jaringan CCTV	1	baik	2017
21	AVR Oki / SVR 5KVA	1	baik	2018
22	AVR Matsunaga / AVR 5000	1	baik	2018
23	PC Unit Lenovo	3	baik	2018
24	PC Unit Editing / Lokal Rakit	1	baik	2018
25	PC Unit HP	1	baik	2018
26	Laptop Lenovo	4	baik	2018
27	Hard disk	2	baik	2018
28	Printer epson	4	baik	2018
29	Server	1	baik	2018
30	Peralatan Jaringan Template	5	baik	2018
31	Peralatan Jaringan Encryptor	1	baik	2018
32	Peralatan Jaringan CCTV	1	baik	2018
33	Peralatan Jaringan / Instalasi Jaringan Moncen	1	baik	2018
34	Peralatan Jaringan IP Control Video Wall Receive Moncen	9	baik	2018
35	Peralatan Jaringan IP Control Video Wall Transmitter	1	baik	2018
36	Peralatan Jaringan Instalasi CCTV	1	baik	2018
37	Mainframe (Komputer Jaringan)	4	baik	2019
38	Internet Bandwith	1	baik	2019
39	PC Unit HP/AIO Pavilion 24-R175D	8	baik	2019
40	Laptop HP	2	baik	2019
41	Laptop Asus	3	baik	2019
42	Note Book Acer	1	baik	2019
43	Hard disk/ seagate	2	baik	2019
44	Hard disk/ WDC Purple	7	baik	2019
45	CPU / ASUS	3	baik	2019
46	Monitor/ Samsung curved	3	baik	2019
47	Printer Brother	4	baik	2019
48	Server ASUS	1	baik	2019
49	Peralatan Jaringan Ubiquiti / Unifi Access Point UBNT	3	baik	2019

50	Peralatan Jaringan Cable Aplikasi E-TPP	1	baik	2019
51	Peralatan Jaringan Lainnya Lokal	1	baik	2019
52	Peralatan Jaringan optik CCTV 4 spg	1	baik	2019
53	Peralatan Minikomputer Lainnya Sandisk	3	baik	2019
54	Keyboard Logitech	3	baik	2019
55	Router Mikrotik	2	baik	2019
56	Peralatan Jaringan Hikvision	1	baik	2019
57	Peralatan Jaringan D-Link	10	baik	2019
58	Peralatan Jaringan Hikvision	15	baik	2019
59	Peralatan Jaringan D-Link	15	baik	2019
60	Peralatan Jaringan D-Link	1	baik	2019
61	UPS Prolink	2	baik	2020
62	Server Dell	1	baik	2020
63	Server HPE	1	baik	2020
64	Router Mikrotik	2	baik	2020
65	Peralatan Jaringan Austin Hughes	4	baik	2020
66	Peralatan Jaringan Tenda	3	baik	2020
67	LCD Monitor/ Samsung	1	baik	2021
68	PC Lenovo	2	baik	2021
69	Laptop/ Lenovo Slim 5	2	baik	2021
70	Laptop/ Asus	2	baik	2021
71	Laptop/ Lenovo Yoga Slim 7	1	baik	2021
72	Printer/ Epson	5	baik	2021
73	Access Point Prolink	1	baik	2021
74	CCTV hikvision	1	baik	2022
75	UPS ICA	1	baik	2022
76	PC Unit Asus	4	baik	2022
77	PC Unit Lenovo	1	baik	2022
78	Laptop/ Asus	7	baik	2022
79	Laptop/ HP	1	baik	2022
80	NoteBook / HP	3	baik	2022
81	Monitor Samsung curved	5	baik	2022
82	Printer Brother	2	baik	2022
83	Printer Epson	6	baik	2022
84	Server Asus	1	baik	2022
85	Peralatan Jaringan Ruijie Reyee	5	baik	2022
86	Peralatan Jaringan Ruijie	1	baik	2022
87	Peralatan Jaringan Telkomsel	1	baik	2022
88	Peralatan Jaringan Ruijie	1	baik	2022
89	UPS CE1200	2	baik	2023
90	Laptop/ Asus Zenbook Flip Up	3	baik	2023
91	Printer Brother	1	baik	2023
92	Printer Canon	2	baik	2023
93	Ipad Apple Pro M2 2022 11 Inch wifi only	2	baik	2024

	128G			
94	PC Unit Asus	2	baik	2024
95	Laptop Acer Nitro	1	baik	2024
96	Laptop Acer Predator	1	baik	2024
97	Laptop Lenovo Yoga	1	baik	2024
98	Printer Brother	2	baik	2024
99	Printer Epson	2	baik	2024
100	Alat Komunikasi Lainnya	1	baik	2025
H	Alat Ukur Lainnya			
1	Alat ukur lainnya Leica Disto/x310	1	baik	2014
2	Alat ukur lainnya Gps garmin	1	baik	2014
I	Alat Studio			
1	Lensa kamera canon	1	baik	2014
2	Camera digital canon	1	baik	2014
3	Alat pengaman sinyal/hikvision cctv	1	baik	2017
4	Televisi 32"/LG LED	1	baik	2017
5	Televisi 49"/panasonic	3	baik	2017
6	Handy cam sony hdr cx 405	1	baik	2017
7	Running Text Lokal	1	baik	2017
8	Lampu Flash Yongnuo	1	baik	2017
9	Camera electronic/hikvision outdoor DS-2CD2T42WD-I5	7	baik	2017
10	Camera electronic/hikvision DS-2DE422OIW-DE	3	baik	2017
11	Lensa kamera nikon	1	baik	2017
12	Camera digital nikon	1	baik	2017
13	Alat kedokteran bedah lainnya (Panasonic / HC V180)	1	baik	2017
14	Alat kedokteran bedah lainnya (Hikvision / NVR untuk CCTV)	1	baik	2017
15	Alat Lab Fisika Lainnya / Meike Multi Power Battery Pack MK-70D	1	baik	2017
16	Televisi panasonic	9	baik	2018
17	Televisi panasonic LED	1	baik	2018
18	Interior Ruangan Monitoring Center	1	baik	2018
19	Camera electronic/hikvision DS-2CD2042WD-I	10	baik	2018
20	Camera electronic/hikvision DS-2DE422OIW-DE	5	baik	2018
21	Camera electronic/hikvision DS-2CD2T43G0-I5	7	baik	2018
22	Lensa kamera CANON	1	baik	2018
23	Camera digital Canon	2	baik	2018
24	Hand talky mag one motorola	6	baik	2018

25	Alat kedokteran bedah lainnya (Panasonic / HC-PV100)	1	baik	2018
26	Alat kedokteran bedah lainnya (Drone Mavic Air Fly more Combo)	1	baik	2018
27	Radio graphis equipment	8	baik	2018
	Alat laboratorium Fisika Lainnya Meike / Vertical Grip for Nikon D7000	1	baik	2018
28	Overhead projector Epson	1	baik	2019
29	Televisi/ samsung UA40J5250	4	baik	2019
30	Televisi/ samsung Curved UHD series 7	1	baik	2019
31	Sound system DAT / DT-1505	1	baik	2019
32	Microphone/ Behringer	1	baik	2019
33	Microphone/wireless mic Beyermic	1	baik	2019
34	Camera electronic/hikvision DS-2CD2121G0-I	3	baik	2019
35	Camera electronic/hikvision DS-2CD2T85G1-I8	15	baik	2019
36	Camera digital sony	1	baik	2019
37	Telephone (pabx)	1	baik	2019
38	Handphone samsung A50	5	baik	2019
39	Handphone Vivo Y91C	1	baik	2019
40	Alat kedokteran bedah lainnya (Sony / HXR-MC2500)	1	baik	2019
41	Alat kedokteran bedah lainnya (Hikvision / DS-96128NI-124)	1	baik	2019
42	Microphone/Wireless Mic/ Saramonic	1	baik	2021
43	Camera electronic/Logitech Bcc 950	2	baik	2021
44	Tripod camera/ leofoto	1	baik	2021
45	Lensa Kamera Sony	1	baik	2021
46	Headset/ Audiotechnica	1	baik	2021
47	Clipp on/ Sennheiser	1	baik	2021
48	Camera conference/ logitech	1	baik	2021
49	Handphone Redmi Note 9	3	baik	2021
50	Drying oven/ everbrait	1	baik	2021
51	Stabilizer	2	baik	2021
52	Lighting equipment/ visico	1	baik	2021
53	Kamera Go Pro	1	baik	2021
54	Kamera Digital/Nikon	1	baik	2021
55	Kamera Digital/ Sony	1	baik	2021
56	Clipp on Reccam	2	baik	2021
57	Sound system Firstclass	1	baik	2022
58	Sound system Krezt / MG 10 KZT	1	baik	2022
59	Sound system TOA	1	baik	2022
60	Bracket Standing Peralatan	3	baik	2022
61	Camera electronic/hikvision DS-2CD2T86G2-4	6	baik	2022

62	Camera digital sony	1	baik	2022
63	Alat Studio Video Lainnya Lokal / LED P 2.5	1	baik	2022
64	Sound system Baretone / PM215 Speaker Portable	1	baik	2024
65	Camera digital sony	2	baik	2024
66	Handphone samsung A34	1	baik	2024
67	Hand talky Icom/V80	4	baik	2024
J	Alat Perlengkapan Kantor			
1	Mesin absensi /Mugen MG-F100	1	baik	2017
2	Dispenser polytron /pwc 108	2	baik	2018
3	Mesin penghancur kertas krisbow	1	baik	2018
4	Mesin absen/Solution X606S	1	baik	2019
5	Dispenser/ miyako wdp 300	3	baik	2019
6	Alat Penghancur Kertas/ Secure	1	baik	2021
7	Genset/ MT6800GS	1	baik	2021
8	Alat Penghancur Kertas/ Secure	1	baik	2022
9	Alat Penghancur Kertas/ Secure	2	baik	2023
10	Alat Penghancur Kertas/ Secure	1	baik	2024
11	Stand Mic	1	baik	2024
12	Kompur Listrik	1	baik	2025
13	Rice Cooker	1	baik	2025
14	Dispenser	2	baik	2025

1.6. Keuangan

Dalam rangka melaksanakan tugas dan fungsi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu pada Tahun 2025, sumber keuangan berasal dari dana APBD Kota Bengkulu. Pada Tahun Anggaran 2025 Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu mendapatkan Anggaran Belanja Tahun Anggaran 2025 untuk membiayai Belanja Operasi (BO) dan Belanja Modal (BM) adalah sebesar **Rp. 10.610.734.149,00** (*Sepuluh Milyar Enam Ratus Sepuluh Juta Tujuh Ratus Tiga Puluh Empat Ribu Seratus Empat Puluh Sembilan Rupiah*) realisasinya **Rp. 9.205.969.803,00** (*Sembilan Milyar Dua Ratus Lima Juta Sembilan Ratus Enam Puluh Sembilan Ribu Delapan Ratus Rupiah*) atau sebesar **86,76%**.

Adapun keadaan keuangan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dalam rangka untuk mencapai sasaran strategis berdasarkan target indikator kinerja Tahun 2025 maka Dinas Komunikasi dan Informatika Kota

Bengkulu telah menetapkan 5 Program, 11 Kegiatan dan 33 Sub Kegiatan sebagai berikut:

Tabel 1.5
Jumlah Anggaran
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu
Tahun 2025

No	Program	Anggaran	Keterangan
1.	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kab/Kota	Rp. 8.262.618.809,-	APBD
2.	Program Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik	Rp. 1.049.979.950,-	APBD
3.	Program Pengelolaan Aplikasi Informatika	Rp. 1.225.871.800,-	APBD
4.	Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Rp. 34.713.790,-	APBD
5.	Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kab/Kota	Rp.37.549.800,-	APBD
Jumlah Anggaran Tahun 2025		Rp. 10.610.734.149,00 <i>(Sepuluh Milyar Enam Ratus Sepuluh Juta Tujuh Ratus Tiga Puluh Empat Ribu Seratus Empat Puluh Sembilan Rupiah)</i>	

1.7. Sistematika LKjIP

Sistematika penulisan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu adalah sebagai berikut:

Ringkasan Eksekutif memuat pencapaian target kinerja yang telah ditetapkan dalam Perjanjian Kinerja dan Indikator Kinerja Utama Tahun 2025 dalam pencapaiannya berhasil merealisasikan anggaran sebesar **86,76%**.

Kata Pengantar yang ditandatangani dan di cap basah kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu

Daftar Isi

Daftar Tabel

Bab I Pendahuluan

Pada bab ini disajikan penjelasan umum organisasi dengan penekanan kepada aspek strategis organisasi serta permasalahan utama (*strategic issued*) yang sedang dihadapi organisasi.

Bab II Perencanaan Kinerja

Pada bab ini disajikan gambaran singkat mengenai rencana strategis dan perjanjian kinerja. Pada awal bab ini disajikan gambaran singkat sasaran utama yang ingin diraih pada Tahun 2025 serta bagaimana kaitannya dengan capaian visi dan misi Walikota dan Wakil Walikota Bengkulu.

Bab III Akuntabilitas Kinerja

A. *Capaian Kinerja Organisasi* pada sub bab ini disajikan capaian kinerja organisasi untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis Organisasi sesuai dengan hasil pengukuran kinerja organisasi. Untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis tersebut dilakukan analisis capaian kinerja sebagai yang menggambarkan beberapa hal seperti:

1. Membandingkan antara target dan realisasi kinerja tahun ini (dilengkapi dengan tabel *form 2*);
2. Membandingkan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dan beberapa tahun terakhir (dilengkapi dengan tabel *form 3*);
3. Membandingkan realisasi kinerja sampai dengan tahun ini dengan target jangka menengah yang terdapat dalam dokumen perencanaan strategis organisasi;
4. Membandingkan realisasi kinerja tahun ini dengan standar nasional (jika ada);
5. Analisis penyebab keberhasilan/kegagalan atau peningkatan/penurunan kinerja serta alternatif solusi yang telah dilakukan;

6. Analisis atas efisiensi penggunaan sumber daya;
 7. Analisis program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan pencapaian kinerja;
- B. Realisasi Anggaran pada sub bab ini diuraikan realisasi anggaran yang digunakan dan yang telah digunakan untuk mewujudkan kinerja organisasi sesuai dengan dokumen Perjanjian Kinerja.

Bab IV Penutup

Pada bab ini diuraikan simpulan umum atas capaian kinerja organisasi serta langkah di masa mendatang yang akan dilakukan organisasi untuk meningkatkan kinerjanya.

Lampiran:

Struktur Organisasi Dinas

BAB II

PERENCANAAN KINERJA

2.1. Rencana Strategis

Rencana Strategis merupakan suatu proses yang berorientasi pada hasil yang ingin dicapai selama kurun waktu satu sampai dengan lima tahun ke depan dengan mempertimbangkan potensi, peluang, kelemahan dan kendala yang ada atau mungkin timbul. Dalam rangka mewujudkan kesamaan pandangan, antara Pimpinan dan Staf Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dalam memberikan yang terbaik bagi Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu agar dapat melaksanakan tugas, fungsi dan tanggungjawabnya dengan baik melalui perumusan visi, misi dan strategi yang berorientasi pada hasil yang ingin dicapai selama 5 (lima) tahun ke depan.

Rencana Strategis (Renstra) menjabarkan sasaran dan tujuan Kepala Daerah Kota Bengkulu Tiga Tahun Kedepan (2024-2026) beserta rencana sasaran pembangunan dalam rangka mencapai sasaran Program Kepala Daerah Kota Bengkulu. Dengan demikian Renstra menggambarkan secara jelas keterkaitan antara sasaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu sasaran program, sasaran kegiatan, rincian indikator, serta memantapkan penerapan Penganggaran Berbasis Kinerja (PBK) untuk meningkatkan mutu keluaran (*output*) dan hasil (*outcome*) guna mewujudkan akuntabilitas dan transparansi dalam pemanfaatan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) maupun Anggaran Pendapatan dan Belanja Nasional (APBN).

Rencana Strategis (Renstra) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024 – 2026 disusun mengacu pada :

1. Peraturan Walikota Bengkulu Nomor 8 Tahun 2023 tentang Rencana Pembangunan Daerah (RPD) Kota Bengkulu Tahun 2024-2026;

2. Keputusan Walikota Bengkulu Nomor 103 Tahun 2023 tentang Pengesahan Rencana Strategis Perangkat Daerah Kota Bengkulu Tahun 2024-2026.

Renstra Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu telah mengakomodasikan semua tugas dan fungsi yang menjadi tanggungjawabnya, memelihara kesinambungan dan keberlanjutan. Renstra harus digunakan sebagai pedoman dan arah pembangunan Dinas Komunikasi dan Informatika yang hendak dicapai pada periode 2024-2026. Renstra merupakan dasar dan acuan bagi Unit Eselon III dan IV di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dan SKPD di Kabupaten/Kota dalam menyusun Rencana Strategis; Rencana Kerja (Renja); Koordinasi perencanaan dan pengendalian kegiatan Pembangunan lingkup Komunikasi, Informatika dan Persandian; Laporan Tahunan dan Laporan Kinerja Instansi Pemerintah (LKjIP).

Target capaian terhadap Sasaran Strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024-2026 dapat dilihat pada Tabel di bawah ini:

Tabel 2.1
Rencana Strategis
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu
Tahun 2024-2026

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Kondisi Awal	Target Capaian Tahun Ke-		
			2023	2024	2025	2026
1	2	3		4	5	6
1.	Meningkatnya Kualitas Layanan Publik terkait Pelayanan Komunikasi dan Informatika	Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik	NA	80%	85%	90%
2.	Tersedianya Infrastruktur TIK yang Memadai	Persentase Pembangunan TIK	NA	50%	75%	90%
3.	Pengembangan Aplikasi dan Statistik	Nilai Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	2,19	2,6	2,7	2,8
		Persentase Perangkat Daerah yang Menggunakan Data Statistik dalam Menyusun Perencanaan Pembangunan Daerah	70%	75%	75%	80%

Sumber Data : Renstra Dinas Kominfo 2024-2026

2.2. Indikator Kinerja Utama (IKU)

Indikator kinerja adalah uraian singkat dengan menggunakan ukuran kuantitatif dan kualitatif yang mengindikasikan pencapaian suatu sasaran atau tujuan yang telah ditetapkan. Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu tertuang dalam Keputusan Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Nomor 01 Tahun 2024 tentang Penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024 - 2026.

Indikator Kinerja Utama sebagaimana tercantum dalam peraturan tersebut, merupakan acuan ukuran kinerja yang digunakan oleh masing-masing unit kerja di lingkungan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu untuk menetapkan rencana kerja tahunan, menyampaikan rencana kerja dan anggaran, menyusun dokumen penetapan kinerja, menyusun akuntabilitas kinerja, melakukan evaluasi pencapaian kinerja dengan dokumen Rencana Strategis Tahun 2024-2026. Berikut ini merupakan tabel Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024-2026.

TABEL 2.2
Indikator Kinerja Utama (IKU)
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024-2026

NO.	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR TUJUAN dan INDIKATOR SASARAN	FORMULA/RUMUS	SUMBER DATA
1.	Meningkatnya Penyelenggaraan Pemerintahan yang Berkinerja Tinggi dan Akuntabel		Predikat Keterbukaan Informasi Publik	Penilaian Aplikasi PPID dan Lapor SP4N	Kominfo
		Meningkatnya kualitas layanan publik terkait pelayanan komunikasi dan informatika	Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik	Survey Kualitas Layanan Informasi Publik	Kominfo
		Tersedianya infrastruktur TIK yang memadai	Persentase Pembangunan TIK	Survey Pembangunan TIK	Kominfo
		Pengembangan Aplikasi dan Statistik	Nilai Tata Kelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	Persentase Kelembagaan Perangkat Daerah yang Proporsional	Kominfo
			Indeks Pembangunan Statistik	Nilai Indeks Pembangunan Statistik dari Pusat	Kominfo
2.	Meningkatnya Kualitas Tata Kelola Pemerintahan		Indeks Reformasi Birokrasi	Nilai dari Kemenpan RB	Kemenpan RB
		Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Jumlah Dokumen RR pada Dinas Kominfo	Dokumen RR pada Dinas Kominfo	Kominfo
			Nilai AKIP Diskominfo	LHE Inspektorat	Inspektorat
		Melaksanakan Inovasi Daerah	Jumlah Inovasi dalam Satu Tahun	Jumlah Inovasi Dinas Kominfo	Kominfo

Sumberdata: Keputusan Kepala Dinas Kominfo No. 01 Tahun 2024 tentang Penetapan Indikator Kinerja Utama (IKU) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2024-2026

2.3. Rencana Kinerja Tahunan (RKT)

Rencana Kinerja Tahunan (RKT) memuat sasaran, indikator kinerja dan target yang harus dicapai pada Tahun 2025, dengan harapan mampu memberikan kontribusi positif bagi upaya pemerintah kota Bengkulu dalam mewujudkan visi dan misi yang telah ditetapkan dalam Rencana Pembangunan Jangka Menengah Daerah (RPJMD) 2024-2026. Adapun Rencana Kinerja Tahunan (RKT) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu adalah seperti terlihat pada tabel di bawah ini:

TABEL 2.3
Rencana Kinerja Tahunan (RKT)
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu
Tahun 2025

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target	Program	Kegiatan	Sub Kegiatan	Pagu (Rp)
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Meningkatnya Kualitas Layanan Publik terkait Pelayanan Komunikasi dan Informatika	Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik	80%	Program Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik	Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kab/Kota	■ Relasi Media ■ Pelayanan Informasi Publik ■ Monitoring Informasi Kebijakan, Opini dan Aspirasi Publik ■ Pengelolaan Media Komunikasi Publik ■ Penguatan Kapasitas Sumberdaya Manusia Komunikasi Publik	1.049.979.950,00
2.	Tersedianya Infrastruktur TIK yang Memadai	Persentase Pembangunan TIK	50%	Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi	Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kab/Kota	■ Pelaksanaan Analisis Kebutuhan dan Pengelolaan Sumberdaya Keamanan Informasi Pemerintah Daerah Kab/Kota ■ Pelaksanaan Keamanan Informasi Pemerintahan Daerah Kab/Kota Berbasis Elektronik dan Non Elektronik	37.549.800,00
3.	Pengembangan Aplikasi dan Statistik	Nilai Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik	3	Program Pengelolaan Aplikasi Informatika	Pengelolaan e-Government di Lingkup Pemerintah Daerah Kab/Kota	■ Koordinasi Pemanfaatan Pusat Data Nasional ■ Fasilitasi Penyelenggaraan SPBE di Lingkungan Pemda ■ Penyelenggaraan Pusat Kendali Pemerintah Daerah ■ Koordinasi Pengelolaan Data dan Informasi ■ Koordinasi Penyusunan dan/atau Reviu Arsitektur dan Peta Rencana SPBE Pemerintah Daerah ■ Implementasi Inovasi Program Kota Cerdas sesuai dengan Masterplan Kabupaten atau Kota Cerdas	1.225.871.800,00

		Indeks Pembangunan Statistik	2,8	Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Daerah Kab/Kota	■ Penyelenggaraan Statistik Sektoral yang Sesuai dengan Prinsi Satu Data Indonesia ■ Pelaksanaan Proses Bisnis statistik Sektoral sesuai Standar	34.713.790,00
4.	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Persentase Administrasi Umum, Prasarana dan Sarana Penunjang Perangkat Daerah yang Dipenuhi.	100%	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kab/Kota	■ Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah ■ Administrasi Keuangan Perangkat Daerah ■ Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah ■ Administrasi Umum Perangkat Daerah ■ Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah ■ Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah ■ Pemeliharaan BMD Penunjang Urusan Pemda		8.262.618.809,00
		Jumlah Dokumen RR pada Diskominfo	1				
		Nilai AKIP Diskominfo	BB				
5.	Melaksanakan Inovasi Daerah	Jumlah Inovasi dalam Satu Tahun	2				

2.4. Perjanjian Kinerja (PK)

Perjanjian Kinerja/Penetapan Kinerja merupakan pernyataan tekad dan janji Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu kepada Walikota Bengkulu, yang akan mewujudkan target kinerja tahunan yang telah ditetapkan dalam Dokumen Pelaksana Anggaran Tahun 2025. Dengan adanya perjanjian kinerja, Walikota dapat memberikan supervisi yang diperlukan serta dapat melakukan evaluasi akuntabilitas kinerja terhadap capaian kinerja dari perjanjian yang telah dibuat. Perjanjian kinerja antara Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dengan Walikota. Adapun Perjanjian Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025 adalah sebagai berikut:

Tabel 2.4
Perjanjian Kinerja (PK) Tahun 2025

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target
1	2	3	4	5
1.	Meningkatnya Kualitas Layanan Publik terkait Pelayanan Komunikasi dan Informatika	Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik	Persen	80
2.	Tersedianya Infrastruktur TIK yang Memadai	Persentase Pembangunan TIK	Persen	50
3.	Pengembangan Aplikasi dan Statistik	Nilai Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	Nilai	3
		Indeks Pembangunan Statistik	Nilai	2,8
4.	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Persentase Adminitrasi Umum, Prasarana dan Sarana Penunjang Perangkat Daerah yang Dipenuhi	Persen	100
		Jumlah Dokumen RR pada Dinas Kominfo	Dokumen	1
		Nilai AKIP Dinas Kominfo	Nilai	BB
5.	Melaksanakan Inovasi Daerah	Jumlah Inovasi dalam Satu Tahun	Jumlah Inovasi	2

Perjanjian Kinerja (PK) Tahun Anggaran 2025 Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu juga memuat besaran anggaran dalam menjalankan Perjanjian Kinerja 2025 mengacu pada jumlah perubahan Anggaran Tahun 2025 dan ditetapkan dalam bentuk dokumen penetapan perubahan 2025 dan juga dalam bentuk dokumen perubahan 2025 dengan rincian per program seperti tabel di bawah ini:

Tabel 2.5
Jumlah Anggaran Per Program Kerja dalam Perjanjian Kerja (PK)
Dinas Komunikasi dan Informatika
Kota Bengkulu Tahun 2025

No	Program	Anggaran	Keterangan
1.	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kab/Kota	Rp. 8.262.618.809,-	APBD
2.	Program Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik	Rp. 1.049.979.950,-	APBD
3.	Program Pengelolaan Aplikasi Informatika	Rp. 1.225.871.800,-	APBD
4.	Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	Rp. 34.713.790,-	APBD
5.	Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kab/Kota	Rp.37.549.800,-	APBD
Jumlah Anggaran Tahun 2025		Rp. 10.610.734.149,00 <i>(Sepuluh Milyar Enam Ratus Sepuluh Juta Tujuh Ratus Tiga Puluh Empat Ribu Seratus Empat Puluh Sembilan Rupiah)</i>	

BAB III

AKUNTABILITAS KINERJA

3.1 Capaian Kinerja Organisasi

Akuntabilitas Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu bentuk pertanggungjawab kinerja yang memuat realisasi dan tingkat capaian kinerja dilakukan dengan cara membandingkan antara realisasi dengan target indikator kinerja sasaran yang ditetapkan dalam perjanjian kinerja.

Pengukuran kinerja pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu untuk mengetahui capaian kinerja nyata terkendala oleh beberapa hal antara lain belum LKjIP Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu optimalnya perumusan sasaran yang selaras dengan kegiatan dan program, belum tepatnya perumusan indikator kinerja sebagai tolok ukur untuk mengetahui capaian kinerja yang sebenarnya, belum adanya mekanisme pengumpulan data kinerja serta beberapa indikator belum dapat menyajikan penentuan target secara tepat.

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu sebagaimana yang tertuang didalam Peraturan Walikota Nomor 56 Tahun 2016 tentang Uraian Tugas dan Fungsi Dinas Daerah disebutkan bahwa Dinas Kominfo dan Persandian memiliki fungsi sebagai dinas daerah yang mengelola opini dan aspirasi publik dilingkup pemerintah daerah untuk mendukung kebijakan nasional dan pemerintah daerah, penyediaan konten lintas sektoral dan pengelolaan media komunikasi publik, pelayanan informasi publik, layanan kehumasan, penguatan kapasitas SDM komunikasi publik dan penyediaan akses informasi.

Sementara itu terkait Pengembangan Teknologi Informatika, yaitu Pengelolaan nama domain yang telah ditetapkan oleh Pemerintah Pusat dan sub domain di lingkup Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota dan Pengelolaan e-Government di lingkup Pemerintah Daerah kabupaten/kota telah diatur berdasarkan undang-undang 23 Tahun 2014 serta tertuang dalam Peraturan Daerah Kota Bengkulu Nomor 10 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu

Perangkat Daerah Kota Bengkulu berada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu.

Tabel 3.1
Capaian Indikator Kinerja Utama (IKU)
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu
Tahun 2025

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Satuan	Target	Capaian
1	2	3	4	5	6
1.	Meningkatnya Kualitas Layanan Publik terkait Pelayanan Komunikasi dan Informatika	Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik	Persen	80	100
2.	Tersedianya Infrastruktur TIK yang Memadai	Persentase Pembangunan TIK	Persen	50	60
3.	Pengembangan Aplikasi dan Statistik	Nilai Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	Nilai	3	2,69
		Indeks Pembangunan Statistik	Nilai	2,68	2,68
4.	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Persentase Adminitrasi Umum, Prasarana dan Sarana Penunjang Perangkat Daerah yang Dipenuhi	Persen	100	100
		Jumlah Dokumen RR pada Dinas Kominfo	Dokumen	1	1
		Nilai AKIP Dinas Kominfo	Nilai	BB	BB
5.	Melaksanakan Inovasi Daerah	Jumlah Inovasi dalam Satu Tahun	Jumlah Inovasi	2	2

Capaian kinerja merupakan dasar dalam menilai tingkat keberhasilan pelaksanaan kegiatan sesuai tujuan dan sasaran yang telah diperjanjikan. Untuk setiap pernyataan kinerja sasaran strategis tersebut dilakukan analisis capaian kinerja sebagai berikut:

3.1.1. Perbandingan Antara Target dan Realisasi Kinerja Tahun Ini

Secara umum semua program dan kegiatan yang telah direncanakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu pada Tahun 2025 telah dapat dilaksanakan sesuai dengan waktu dan tujuan serta sasaran yang ditetapkan yaitu sebagai berikut:

Tabel 3.2
Capaian Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025

No	Sasaran Strategi	Indikator Kinerja	Target	Realisasi
1	2	3	4	5
1.	Meningkatnya Kualitas Layanan Publik terkait Pelayanan Komunikasi dan Informatika	Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik	80%	100%
2.	Tersedianya Infrastruktur TIK yang Memadai	Persentase Pembangunan TIK	50%	60%
3.	Pengembangan Aplikasi dan Statistik	Nilai Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	3	2,69
		Indeks Pembangunan Statistik	2,68	2,68
4.	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Persentase Adminitrasi Umum, Prasarana dan Sarana Penunjang Perangkat Daerah yang Dipenuhi	100%	100%
		Jumlah Dokumen RR pada Dinas Kominfo	1	1
		Nilai AKIP Dinas Kominfo	BB	BB
5.	Melaksanakan Inovasi Daerah	Jumlah Inovasi dalam Satu Tahun	2	2

Analisa dan penjelasan dari perjanjian kinerja Program dan kegiatan yang dilaksanakan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025 pada urusan Komunikasi dan Informatika dalam rangka mencapai target indikator kinerja pada IKU Tahun 2025 Dinas Komunikasi dan Informatika mempunyai 5 Kinerja utama yakni:

1. Sasaran kerja Meningkatnya Kualitas Layanan Publik terkait Pelayanan Komunikasi dan Informatika, dengan indikator Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik yang ditargetkan 80% tercapai 100%.
2. Sasaran kerja Tersedianya Infrastruktur TIK yang Memadai, dengan indikator Persentase Pembangunan TIK yang ditargetkan 50% tercapai 60%.
3. Sasaran kerja Pengembangan Aplikasi dan Statistik yang terbagi atas 2 indikator, yaitu;
 - a. Nilai Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) yang ditargetkan dengan nilai 3 tercapai 2,69.
 - b. Indeks Pembangunan Statistik dari target 2,68 tercapai 2,68.
4. Sasaran kerja Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja yang terbagi atas 3 indikator yaitu:
 - a. Presentase Administrasi Umum, Prasarana dan Sarana Penunjang Perangkat Daerah yang Dipenuhi, dari target 100% tercapai 100%.
 - b. Jumlah Dokumen *Risk Register* (RR) pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dari target 1 dokumen tercapai 1 Dokumen.
 - c. Nilai Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah (AKIP) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dari target nilai BB tercapai nilai BB.
5. Sasaran kerja Melaksanakan Inovasi Daerah, dengan indikator jumlah Inovasi dalam 1 tahun dari target sebesar 2 Inovasi Tercapai 2 Inovasi.

Untuk mencapai target indikator kinerja Tahun 2025 tersebut maka Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu memiliki 5 program terdiri dari program Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah Kab/Kota, program pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik, program pengelolaan Aplikasi Informatika,

Program Penyelenggaraan Statistik Sektor dan Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi.

3.1.2. Perbandingan Antara Realisasi Kinerja serta Capaian Kinerja Tahun ini dengan Tahun Lalu.

Perbandingan antara realisasi kinerja serta capaian kinerja tahun ini dengan tahun lalu dapat dijelaskan bahwa program dan kegiatan yang dilaksanakan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025, dapat lihat sebagaimana tabel di bawah ini:

TABEL 3.3
Analisis Pencapaian Indikator Kinerja Utama Dinas Komunikasi Informatika Kota Bengkulu

No	Kinerja Utama	Indikator	Satuan	Target Tahun 2025	Realisasi			
					2023	2024	2025	2026
1.	Meningkatnya kualitas layanan publik terkait pelayanan komunikasi dan informatika	Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik	%	80	80	100	100	
2.	Tersedianya Infrastruktur TIK yang Memadai	Presentasi Pembangunan TIK	%	50	NA	60	60	
3.	Pengembangan Aplikasi dan Statistik	Nilai tata kelola sistem pemerintahan berbasis elektronik	Nilai	2,6	2,61	2,63	2,69	
		Indeks Pembangunan Statistik	Nilai	2,8	2,00	2,68	2.68	
4.	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Presentase Administrasi Umum, Prasarana dan Sarana Penunjang Perangkat Daerah yang dipenuhi	%	100	100	100	100	
		Jumlah Dokumen RR pada Diskominfo	Nilai	1	1	1	1	
		Nilai AKIP Diskominfo	BB	BB	B	BB	BB	
5.	Melaksanakan Inovasi Dearah	Jumlah Inovasi dalam 1 Tahun	Nilai	2	2	2	2	

3.1.3. Perbandingan Realisasi Kinerja Sampai Dengan Tahun Ini Dengan Target Jangka Menengah yang Terdapat Dalam Dokumen Perencanaan Strategis Organisasi.

Perbandingan realisasi kinerja sampai dengan Tahun 2025 realisasi kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu yang terdapat dalam dokumen sasaran strategis dengan indikator kinerja Tahun 2025 untuk lebih jelasnya dapat dilihat tabel di bawah ini:

Tabel 3.4
Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun 2025 dengan Target Jangka Menengah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja	Target Capaian Tahun Ke			Capaian
			2024	2025	2026	2025
1	2	3	4	5	6	7
1	Meningkatnya Kualitas Layanan Publik terkait Pelayanan Komunikasi dan Informatika	Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik	80%	80%	90%	100%
2	Tersedianya Infrastruktur TIK yang Memadai	Persentase Pembangunan TIK	50%	50%	90%	60%
3	Pengembangan Aplikasi dan Statistik	Nilai Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	2,60	2,70	2,80	2,69
		Indeks Pembungunan Statistik		2,68	2,7	2,68
4	Meningkatnya Akuntabilitas Kinerja	Persentase Administrasi Umum, Prasarana dan Sarana Penunjang Perangkat Daerah yang Dipenuhi	100%	100%	100%	100%
		Jumlah Dokumen RR pada Dinas Kominfo	1	1	1	1
		Nilai AKIP Dinas Kominfo	BB	BB	BB	BB
5	Melaksanakan Inovasi Daerah	Jumlah Inovasi dalam Satu Tahun	2	2	2	2

3.1.4. Perbandingan Realisasi Kinerja Tahun ini Dengan Target Standar Nasional.

Adapun perbandingan realisasi kinerja tahun ini dengan Standar Nasional di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dapat dinyatakan NIHIL (Nirdata) hal ini di karenakan belum terupdatenya informasi data realisasi kinerja dengan target nasional.

3.1.5. Analisis Penyebab Keberhasilan dan Kegagalan atau Peningkatan Penurunan Kinerja serta Alternatif Solusi yang telah dilakukan.

Analisis penyebab keberhasilan dan kegagalan dan alternatif solusi yang telah dilakukan dalam pencapaian target indikator kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu antara lain :

- 1) Indikator Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik dari target 80% telah berhasil dicapai sebesar 100% keberhasilan ini didukung dengan banyaknya berita yang dipublikasikan oleh bidang Informasi dan Komunikasi Publik yang disebarluaskan melalui media center yang dikelola oleh Pemerintah Kota maupun sejumlah media yang berkerjasama dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu (media online, media cetak, media elektronik) dalam mempublikasikan berita, baik dengan media massa, elektronik dan online dalam penyebaran informasi publik.

Tabel 3.5
Komunitas atau Masyarakat atau Mitra Komunikasi Pemerintah Daerah Kota yang telah Menyebarkan Informasi dan Kebijakan Pemerintah

No	MEDIA YANG BEKERJASAMA	No	MEDIA YANG BEKERJASAMA
1	RBTV	19	BERITA KITA
2	BETV	20	ISB CENTER
3	RB KORAN	21	REPOEBLIK
4	RADAR BENGKUKU	22	IKO BENGKULU.COM
5	RADAR SELUMA	23	RAKYAT BENGKULU.COM
6	BE ONLINE	24	RBTV ONLINE.COM
7	CYBER CLICK	25	CENTRAL NEWS.COM
8	PEDOMAN BENGKULU	26	MITRA TODAY.COM
9	BENCOOLEN TIMES	27	JURNAL BENGKULU
10	TRIBUN ONLINE	28	RB ONLINE
11	PUSARAN UPDATE	29	BETV ONLINE
12	BENGKULU NETWORK	30	TEROPONG PUBLIK
13	SOLUSI NEWS	31	BENGKULU INTERAKTIF
14	BERITA RAFLESIA	32	RADAR BENGKULU.COM
15	BERITA TERBIT	33	GARUDA DAILY
16	JARAK POS	34	RAKYAT DAERAH.COM
17	RADAR SELUMA ONLINE	35	BENGKULU TODAY.COM
18	MANNANESIA	36	SATU JUANG.COM

Sumber : Bidang HMTI Diskominfo Kota Bengkulu (Data diambil dari Januari-Desember 2025)

- 2) Indikator Persentase Pembangunan TIK dari target 50% berhasil tercapai 60%, sebagai perwujudan dari pembangunan TIK telah terlaksananya berbagai kegiatan di pusat melalui *zoom meeting*.
- 3) Indikator Nilai Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dari target nilai 3 dengan realisasi 2,69. Nilai SPBE pada Tahun 2025 ini masih di bawah target dikarenakan kurangnya kolaborasi dari tim koordinasi dan tim asesor internal kota Bengkulu, nilai SPBE ini didapat dari penilaian yang dilakukan oleh KemenPANRB berdasarkan Surat Menteri PANRB No. B/76/M.PD.06/2025 tanggal 31 Desember 2025 tentang Penyampaian Hasil Pemantauan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Tahun 2025. Ke depannya perlu ditingkatkan kolaborasi dari tim koordinasi dan tim asesor internal

dalam melengkapi data dukung pada 47 indikator yang dinilai. Pada Pemerintah Kota Bengkulu Layanan SPBE (layanan publik dan layanan administrasi pemerintahan) Pemerintah Kota Bengkulu yang tercantum dalam dokumen proses bisnis yang telah diimplementasikan secara elektronik sebanyak 23 layanan. Dari 39 OPD di kota Bengkulu, 17 OPD telah memiliki Layanan SPBE (Layanan Publik dan Layanan Administrasi Pemerintahan) yang tercantum dalam Dokumen Proses Bisnis yang Telah Diimplementasikan secara Elektronik. Untuk data OPD dimaksud dapat dilihat dari Tabel berikut:

Tabel 3.6
Jumlah Layanan SPBE (layanan Publik dan Layanan Administrasi Pemerintahan) yang Tercantum dalam Dokumen Proses Bisnis yang Telah Diimplementasikan Secara Elektronik

No	Nama Layanan	Alamat URL	Pemangku Layanan	Status
1	SIPADEK (Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Daerah Kito)	https://sipadek.bengkulukota.go.id/	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Publik dan Administrasi
2	LPSE	https://lpse.bengkulukota.go.id/	Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa	Publik dan Administrasi
3	PPID	https://ppid.bengkulukota.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Publik
4	JDIH	https://jdih.bengkulukota.go.id/	Bagian Hukum Sekretariat Daerah	Publik
5	SLAWE	https://slawe.bengkulukota.go.id/	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	Publik
6	LAPOR SPAN	https://www.lapor.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Publik
7	Webmail	https://mail.bengkulukota.go.id/	Dinas Komunikasi dan Informatika	Administrasi
8	Sistem Elektronik Pegawai Tidak Tetap (SEPIA)	https://sepia.bengkulukota.go.id/	Dinas Komunikasi dan Informatika	Administrasi
9	E-TPP	https://kinerja.bengkulukota.go.id/	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Administrasi
10	SISTEM INFORMASI LAYANAN TERINTEGRASI	https://siyanti.bengkulukota.go.id/	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Administrasi
11	Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	https://sakup.bengkulukota.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Administrasi
12	ASTABA	https://astaba.bengkulukota.go.id/	Sekretariat Daerah	Administrasi
13	E-SPT	https://e-spt.bengkulukota.go.id/	Inspektorat	Administrasi
14	SIBABE	https://sibabe.bengkulukota.go.id/	Badan Pendapatan Daerah	Administrasi
15	FMIS BPKP	https://fmis.bpkp.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Administrasi
16	SRIKANDI	https://srikandi.arsip.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Administrasi
17	SIASN	https://myasn.bkn.go.id/	Seluruh Pegawai ASN Pemerintah Daerah	Administrasi
18	SIKAK	Aplikasi SIKAK	Dinas Kependudukan dan	Administrasi

			Catatan Sipil	
19	SATU DATA	https://satudata.bengkulukota.go.id	Dinas Komunikasi dan Informatika	Publik dan Administrasi
20	E- Agenda	https://agenda.bengkulukota.go.id	Sekretariat Daerah	Publik dan Administrasi
21	E-SPD	https://espd.bengkulukota.go.id	BPKAD	Administrasi
22	IPKD	https://ipkd.bengkulukota.go.id/	BAPPEDA	Administrasi
23	SIMPATI	https://simpati.bengkulukota.go.id/	Dinas Komunikasi dan Informatika	Administrasi

Sumber : Data Center Dinas Kominfo Kota Bengkulu (Data diambil dari Januari-Desember 2025)

Tabel 3.7
Jumlah Sistem Elektronik yang Terdaftar Sesuai Ketentuan
Peraturan Perundang-Undangan

No	Nama Layanan	Kategori	Alamat URL	Pemangku Sistem Elektronik	Keterangan
1	SIPADEK (Sistem Informasi Pelayanan Perizinan Daerah Kito)	Tinggi	https://sipadek.bengkulukota.go.id/	Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
2	LPSE	Tinggi	https://lpse.bengkulukota.go.id/	Unit Kerja Pengadaan Barang dan Jasa	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
3	PPID	Rendah	https://ppid.bengkulukota.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
4	JDIH	Strategis	https://jdih.bengkulukota.go.id/	Bagian Hukum Sekretariat Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
5	SLAWE	Tinggi	https://slawe.bengkulukota.go.id/	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
6	LAPOR SPAN	Rendah	https://www.lapor.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
7	Webmail	Tinggi	https://mail.bengkulukota.go.id/	Dinas Komunikasi dan Informatika	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
8	Sistem Elektronik Pegawai Tidak Tetap (SEPIA)	Strategis	https://sepia.bengkulukota.go.id/	Dinas Komunikasi dan Informatika	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
9	E-TTP	Tinggi	https://kinerja.bengkulukota.go.id/	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
10	SISTEM INFORMASI LAYANAN TERINTEGRASI	Rendah	https://siyanti.bengkulukota.go.id/	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
11	Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah	Tinggi	https://sakup.bengkulukota.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
12	ASTABA	Rendah	https://astaba.bengkulukota.go.id/	Sekretariat Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
13	E-SPT	Strategis	https://e-spt.bengkulukota.go.id/	Inspektorat	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
14	SIBABE	Tinggi	https://sibabe.bengkulukota.go.id/	Badan Pendapatan Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
15	FMIS BPKP	Tinggi	https://fmis.bpkp.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
16	SRIKANDI	Tinggi	https://srikandi.arsip.go.id/	Seluruh Perangkat Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
17	SIASN	Strategis	https://myasn.bkn.go.id/	Seluruh Pegawai ASN Pemerintah Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE

18	SIAK	Strategis	Aplikasi SIAK	Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
19	SATU DATA	Rendah	https://satudata.bengkulukota.go.id/	Dinas Komunikasi dan Informatika	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
20	E-Agenda	Strategis	https://agenda.bengkulukota.go.id	Sekretariat Daerah	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
21	E-SPD	Strategis	https://espd.bengkulukota.go.id/	BPKAD	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
22	IPKD	Strategis	https://ipkd.bengkulukota.go.id/	BAPPEDA	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE
23	SIMPATI	Rendah	https://simpati.bengkulukota.go.id/	Dinas Komunikasi dan Informatika	Perwal No 15 Tahun 2022 Tentang SPBE

Sumber : Data Center Dinas Kominfo Kota Bengkulu (Data diambil dari Januari-Desember 2025)

- 4) Indikator Indeks Pembangunan Statistik dari target 2,68 terealisasi 2,68. Dari 39 OPD di Pemerintah Kota Bengkulu sudah 6 OPD yang menggunakan data statistik dalam menyusun perencanaan pembangunan daerah kota Bengkulu Tahun 2025.

Tabel 3.8

Perangkat Daerah yang Menggunakan Data Statistik dalam Menyusun Perencanaan Pembangunan Daerah Kota Bengkulu Tahun 2025

No	Perangkat Daerah	Jenis Data Statistik Sektoral	Ket
1	Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu	Kompilasi Data Statistik Sektoral	
2	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Bengkulu	Kompilasi Data Kependudukan Tahun 2025	
3	Dinas Lingkungan Hidup Kota Bengkulu	Pengumpulan Data Indeks Kualitas Air Kota Bengkulu Tahun 2025	
4	Dinas Kesehatan Kota Bengkulu	Kompilasi Data Kesehatan Kota Bengkulu Tahun 2025	
5	Dinas Ketenagakerjaan Kota Bengkulu	Pendataan Tenaga Kerja Asing Tahun 2025	
6	Dinas Koperasi dan Usaha Kecil Menengah Kota Bengkulu	Pendataan UMKM Tahun 2025	

Sumber Data : <https://indah.bps.go.id/> (Data diambil dari Januari-Desember 2025)

Alternatif solusi yang telah dilakukan untuk mengatasi kegagalan tersebut diantaranya:

- 1) Memaksimalkan partisipasi OPD – OPD dalam menyiapkan konten-konten informasi Publik dan penggunaan sarana dan prasarana yang tersedia dalam melakukan pelayanan informasi dan e-Government kepada publik.

- 2) Menyusun kelengkapan dokumen perencanaan yang dibutuhkan dan penganggaran yang sesuai dengan kebutuhan sehingga perencanaan dan anggaran tepat sasaran.
- 3) Optimalisasi sumber daya yang ada.
- 4) Melakukan konsultasi, koordinasi dengan pihak berwenang dengan penilaian sistem pemerintah berbasis elektronik dan penyediaan komponen, pengembangan infrastruktur, aplikasi dan jaringan internet di setiap instansi pemerintah.

3.1.6. Analisis atas Efisien Pengguna Sumber Daya

Beberapa kegiatan yang telah dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu pada Tahun 2025 untuk mengoptimalkan sumberdaya yang ada dalam mencapai indikator kinerja utama dapat dilihat pada tabel di bawah ini:

Tabel 3.9
Analisis Efisiensi Penggunaan Sumber Daya Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025

No	Sasaran Strategi	Indikator Kinerja	Target	Realisasi	Ket
1	2	3	4	5	6
1	Meningkatnya Kualitas Layanan Publik terkait Pelayanan Komunikasi dan Informatika	Persentase Kualitas Layanan Informasi Publik	80%	100%	Melebihi target
2	Tersedianya Infrastruktur TIK yang Memadai	Persentase Pembangunan TIK	50%	60%	Melebihi target
3	Pengembangan Aplikasi dan Statistik	Nilai Tatakelola Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	3	2,69	Belum mencapai target
		Indeks Pembangunan Statistik	2,68	2,68	Mencapai target

Berdasarkan data di atas terjadinya efisiensi sumber daya berupa sumber daya anggaran, sumber daya peralatan dan mesin serta sumber daya manusia yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun

2025 mampu dioptimalkan penggunaannya sehingga dapat tercapai melebihi target.

- 1). Dengan sumberdaya dan anggaran yang ada, beberapa kegiatan terlaksana secara maksimal dalam mencapai target yang dibebankan sehingga dapat melakukan perawatan dan mengoperasionalkan peralatan mesin dan perlengkapan yang ada, sehingga berkualitas baik dan dapat memanfaatkan semua komponen yang mendukung pelayanan publik dengan penilaian mandiri SPBE yang meliputi kelembagaan, proses bisnis, teknologi informasi dan komunikasi, sumber daya manusia dan biaya.
- 2). Optimalisasi SDM yang ada dalam mengerjakan tugas dimana satu orang dapat melakukan lebih dari satu pekerjaan yang dibebankan hal ini berlaku baik pada pekerjaan di administrasi maupun yang ada di lapangan. Seperti pada kegiatan pelayanan publik dengan sistem pemerintahan berbasis elektronik (SPBE) dengan memanfaatkan aplikasi dan teknologi bahkan dengan anggaran dan peralatan yang terbatas yang idealnya dikelola oleh SDM sebanyak 10 orang untuk *Zoom Meeting*, *teleconference* namun dapat dikerjakan oleh 5 orang saja dan berhasil mencapai melebihi target dalam memberikan layanan publik.
- 3). Optimalisasi penggunaan dan pemanfaatan prasarana dan sarana media dalam dan luar ruangan seperti monitoring center.

3.1.7. Analisis Program/Kegiatan yang Menunjang Keberhasilan ataupun Kegagalan Pencapaian.

Adapun program/kegiatan yang menunjang keberhasilan ataupun kegagalan dalam pencapaian penyerapan realisasi anggaran dan sasaran strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025 dapat dijelaskan sebagai berikut:

- 1). **Program Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik**, jumlah kegiatan sebanyak 1 kegiatan dengan 5 sub kegiatan, penanggung jawab Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik dengan jumlah dana sebesar **Rp 1.049.979.950,00** dana yang sudah terealisasi sebesar **Rp 893.444.605,00 atau 85,09%**, dengan rincian sebagai berikut; dari 5 sub kegiatan yang terealisasi di atas 90% ada 3 sub kegiatan yaitu: Pelayanan Informasi Publik (99,96%), dilanjutkan dengan Monitoring Informasi Kebijakan, Opini dan Aspirasi Publik (99,94%), Relasi Media (98,92). Sementara itu 2 sub kegiatan lainnya terealisasi sebesar 48,94% yaitu Penguatan Kapasitas Sumberdaya Manusia Komunikasi Publik, 47,87% yaitu Pengelolaan Media Komunikasi Publik.

- 2). **Program Pengelolaan Aplikasi Informatika**, ada 1 kegiatan yaitu Pengelolaan e-Government di Lingkup Pemerintah Daerah Kab/Kota dengan 5 sub kegiatan penanggung jawab kegiatan bidang Penyelenggaraan e-Government dan Hubungan Media dan Teknologi Informatika (HMTI) dengan jumlah dana sebesar **Rp. 1.225.871.800,00** dana yang sudah terealisasi sebesar **Rp. 1.014.730.016,00 atau 82,78%** dengan rincian sebagai berikut; dari 6 sub kegiatan 3 terealisasi di atas 90%, yaitu sub kegiatan Koordinasi Pemanfaatan Pusat Data Nasional terealisasi 99,86%. Sub kegiatan kedua yaitu Implementasi Inovasi Program Kota Cerdas sesuai dengan Masterplan Kabupaten atau Kota Cerdas terealisasi 96,60%. Sub kegiatan ketiga yaitu Penyelenggaraan Pusat Kendali Pemerintah Daerah terealisasi sebesar 95,10%. Sub Kegiatan Koordinasi Pengelolaan Data dan Informasi terealisasi sebesar 59,28%, dilanjutkan Fasilitasi Penyelenggaraan SPBE di Lingkungan Pemda terealisasi 47.26%. Sementara 1 sub kegiatan lainnya terealisasi 0,93% yaitu Koordinasi Penyusunan dan/atau Reviu Arsitektur dan Peta Rencana SPBE Pemerintah Daerah.

- 3). **Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral**, jumlah kegiatan sebanyak 1 kegiatan yaitu Penyelenggaraan Statistik Sektoral di

Lingkup Daerah Kab/Kota dengan 2 sub kegiatan, penanggungjawab bidang Hubungan Media dan Teknologi Informatika dengan jumlah dana **Rp 34.713.790,00** adapun dana yang terealisasi sebesar **Rp 34.068.000,00** atau **98.14%**, sub kegiatan Pelaksanaan Proses Bisnis Statistik Sektorial sesuai Standar terlaksana 99,90% dan sub kegiatan Penyelenggaraan Statistik Sektorial yang sesuai dengan Prinsip Satu Data Indonesia terealisasi 96,36%.

- 4). Program Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi**, jumlah kegiatan sebanyak 1 kegiatan dengan 2 sub kegiatan, penanggungjawab bidang penyelenggaraan e-Government dengan jumlah dana **Rp 37.549.800,00** adapun dana yang terealisasi sebesar **Rp 25.569.656,00** atau **68,10%**, yaitu kegiatan Penyelenggaraan Persandian untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kab/Kota dengan sub kegiatan Pelaksanaan Analisis Kebutuhan dan Pengelolaan Sumberdaya Keamanan Informasi Pemerintah Daerah Kab/Kota terealisasi 81,43% sementara sub kegiatan Pelaksanaan Keamanan Informasi Pemerintahan Daerah Kabupaten/Kota Berbasis Elektronik dan Non Elektronik tidak terealisasi.

3.1.8. Capaian Indikator Kinerja Sasaran Perjanjian Kerja (PK) Walikota Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025

Salah satu capaian indikator kinerja sasaran Perjanjian Kerja (PK) Walikota di bidang Komunikasi dan Informatika Tahun 2025 dengan Sasaran Strategis Meningkatnya Penyelenggaraan Pemerintahan yang Berkinerja Baik dan Akuntabel, dengan Indikator Kinerja Utamanya adalah Nilai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 3.10
Capaian Indikator Kinerja Sasaran Perjanjian Kerja (PK)
Walikota 2025

No	Sasaran Strategis	Indikator Kinerja Utama	Target 2025	Realisasi 2024	Capaian (%)	Target/ Angka Tingkat Provinsi, Nasional
1	2	3	4	5	6	7
1	Meningkatnya Penyelenggaraan Pemerintahan yang Berkinerja Tinggi dan Akuntabel	Nilai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE)	3	2,69	90%	3,12

1. Berdasarkan dari tabel di atas bahwa capaian target indikator sasaran perjanjian kerja (PK) Walikota Tahun 2024 Nilai SPBE Pemerintah kota Bengkulu mendapatkan penilaian dari Kemenpan-RB dengan nilai 2,69 dengan predikat baik.
2. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) adalah penyelenggaraan pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi untuk memberikan layanan kepada pengguna SPBE, baik itu untuk menunjang kinerja birokrasi maupun layanan publik kepada masyarakat. Sementara itu Sumber daya SPBE adalah semua komponen yang mendukung penyelenggaraan SPBE yang meliputi kelembagaan, proses bisnis, teknologi informasi dan komunikasi, sumber daya manusia, dan biaya.
3. Pada Tahun 2025 pelaksanaan SPBE dengan pengukuran tingkat kematangan diterapkan pada setiap indikator (47 indikator) yang terdiri dari 4 domain dan 8 aspek, kolaborasi dengan tim asesor terkait data dukung pada pengisian setiap indikator penilaian, berdasarkan Surat Menteri PANRB No. B/76/M.PD.06/2025 tanggal 31 Desember 2025 tentang Penyampaian Hasil Pemantauan Sistem Pemerintah Berbasis Elektronik Tahun 2025.
4. Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pemerintah Kota Bengkulu telah melakukan penyusunan kelengkapan dokumen

perencanaan SPBE dan telah memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi dengan adanya aplikasi-aplikasi.

3.1.9. Target Indikator Kinerja Sasaran Perjanjian Kinerja (PK) Walikota Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2026.

Adapun dalam mencapai indikator sasaran Perjanjian Kinerja (PK) Walikota pada perangkat daerah yang ada di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2026.

Tabel 3.11
Target Indikator Kinerja Sasaran Perjanjian Kinerja (PK) Walikota Bengkulu
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Tahun 2026

No	TUJUAN/SASARAN	INDIKATOR KINERJA UTAMA	Target RPD	Target PK	Keterangan	Perangkat Daerah
			2026	2026		
1.	Terwujudnya Transformasi Layanan Publik Berbasis Digital, Terwujudnya Layanan Statistik yang Akurat dan dapat Diandalkan, Meningkatnya Keamanan Informasi.	1. Indeks SPBE (terkait kemanan) (Nilai)	2,85	2,85		Dinas Kominfo

Berdasarkan data pada tabel di atas target yang akan dicapai oleh perangkat daerah Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu di Tahun 2026 yaitu Terwujudnya Transformasi Layanan Publik Berbasis Digital, Terwujudnya Layanan Statistik yang Akurat dan dapat Diandalkan, Meningkatnya Keamanan Informasi dengan Indikator Kinerja Utama Indeks SPBE (terkait keamanan) yang ditargetkan 2,85.

3.2. Realisasi Anggaran

Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu mendapatkan Anggaran Belanja Tahun Anggaran 2024 untuk membiayai Belanja Operasi (BO) dan Belanja Modal (BM) adalah sebesar **Rp. 11.550.547.949,-** (***Sebelas Juta Lima Ratus Lima Puluh Juta Lima Ratus Empat Puluh Tujuh Ribu Sembilan Ratus Empat Puluh Sembilan Rupiah***). Dari keseluruhan anggaran tersebut realisasinya sebesar **Rp. 10.426.619.752,00 (90,27%)**.

Berdasarkan capaian realisasi anggaran Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025 dibandingkan Tahun 2024 jika dilihat dari penyerapan anggaran secara persentase terjadi penurunan yaitu: **Tahun 2025** yang terdiri dari 5 program, 11 kegiatan dan 33 sub kegiatan dengan keseluruhan anggaran sebesar **Rp. 10.610.734.149,00**. Dari keseluruhan anggaran tersebut terealisasi sebesar **Rp. 9.205.969.803,00 (86,76%)**. Serapan anggaran secara keseluruhan dapat dilihat pada tabel realisasi anggaran di bawah ini:

Tabel 3.12
Realisasi Keuangan Belanja Operasi dan Belanja Modal
Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu TA 2025

NO.	PROGRAM	KEGIATAN/SUB KEGIATAN	JUMLAH ANGGARAN (Rp.)	REALISASI (Rp)	PERSENTASE (%)
1	2	3	4	5	6
1.	Program Penunjang Urusan Pemerintah Daerah Kabupaten / Kota	A Perencanaan, Penganggaran dan Evaluasi Kinerja Perangkat Daerah	69.148.755,-	68.156.000,-	98,56
		a Penyusunan Dokumen Perencanaan Perangkat Daerah	23.050.055,-	22.123.000,-	95,98
		b Koordinasi dan Penyusunan Laporan Capaian Kinerja dan Ikhtisar Realisasi Kinerja SKPD	46.098.700,-	46.033.000,-	99,86
		B Administrasi Keuangan Perangkat Daerah	6.356.936.164,-	5.765.429.359,-	90,70
		a Penyediaan Gaji dan Tunjangan ASN	6.153.796.164,-	5.571.089.359,-	90,53
		b Penyediaan Administrasi Pelaksanaan Tugas ASN	203.140.000,-	194.340.000,-	95,67
		C Administrasi Kepegawaian Perangkat Daerah	112.386.000,-	17.000.000,-	15,13
		a Pendidikan dan pelatihan pegawai berdasarkan tugas dan fungsi	112.386.000,-	17.000.000,-	15,13
		D Administrasi Umum Perangkat Daerah	325.584.690,-	237.765.899,-	73,03

		a	Penyediaan Komponen Instalasi Listrik/ Penerangan Bangunan Kantor	26.834.500,-	25.961.949,-	96,75
		b	Penyediaan Peralatan Rumah Tangga	30.557.558,-	29.447.720,-	96,37
		c	Penyediaan Bahan Logistik Kantor	47.972.180,-	37.117.000,-	77,37
		d	Penyediaan Barang Cetak dan Penggandaan	79.742.583,-	10.660.000,-	13,37
		e	Penyediaan Bahan Bacaan dan Peraturan Perundang-Undangan	4.595.320,-	2.040.000,-	44,39
		f	Penyediaan Bahan / Material	30.755.549,-	30.744.000,-	99,96
		g	Penyelenggaraan Rapat Koordinasi dan Konsultasi SKPD	105.127.000,-	101.795.230,-	96,83
		E	Pengadaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	74.493.000,-	48.997.000,-	65,77
		a	Pengadaan Peralatan dan Mesin Lainnya	74.493.000,-	48.997.000,-	65,77
		F	Penyediaan Jasa Penunjang Urusan Pemerintahan Daerah	835.553.700,-	705.293.155,-	84,41
		a	Penyediaan Jasa Komunikasi, Sumber Daya Air dan Listrik	178.057.000,-	109.090.955,-	61,27
		b	Penyediaan Jasa Pelayanan Umum Kantor	657.496.700,-	596.202.200,-	90,68
		G	Pemeliharaan Barang Milik Daerah Penunjang Urusan Pemerintah Daerah	488.516.500,-	395.516.133,-	80,96
		a	Penyediaan Jasa Pemeliharaan, Biaya Pemeliharaan, dan Pajak Kendaraan Peorangan Dinas atau Kendaraan Dinas Jabatan	322.640.000,-	301.376.000,-	93,41
		b	Pemeliharaan Peralatan dan Mesin Lainnya	74.996.500,-	68.960.113,-	91,95
		c	Pemeliharaan / Rehabilitasi Gedung Kantor dan Bangunan Lainnya	90.880.000,-	25.180.000,-	27,71
2.	Program Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik	B	Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Pemerintah Daerah Kab/Kota	1.049.979.950,-	893.444.605,-	85,09
		a	Relasi Media	676.950.550,-	669.610.000,-	98,92
		b	Pengelolaan Media Komunikasi Publik	252.991.100,-	121.097.180,-	47,87
		c	Pelayanan Informasi Publik	7.595.500,-	7.592.300,-	99,96
		d	Monitoring Informasi Kebijakan, Opini, dan Aspirasi Publik	78.648.800,-	78.605.000,-	99,94
		e	Penguatan Kapasitas Sumberdaya Manusia Komunikasi Publik	33.794.000,-	16.540.125,-	48,94
3.	Program Pengelolaan Aplikasi Informatika	C	Pengelolaan E-Government di Lingkup Pemerintah Daerah Kab/Kota	1.225.871.800,-	1.014.730.016,-	82,78
		a	Koordinasi Pemanfaatan Pusat Data Nasional	50.000.000,-	49.930.562,-	99,86
		b	Fasilitas Penyelenggaraan SPBE di Lingkungan Pemda	21.683.900,-	10.248.600,-	47,26
		c	Penyelenggaraan Pusat Kendali Pemerintah Daerah	972.689.800,-	925.050.654,-	95,10

		d	Koordinasi Pengelolaan Data dan Informasi	28.222.000,-	16.731.000,-	59,28
		e	Koordinasi Penyusunan dan/atau Reviu Arsitektur dan Peta Rencana SPBE Pemerintah Daerah	141.416.400,-	1.312.200,-	0,93
		f	Implementasi Inovasi Program Kota Cerdas sesuai dengan Masterplan Kabupaten atau Kota Cerdas	11.859.700,-	11.457.000,-	96,60
4.	Program Penyelenggaraan Statistik Sektoral	D	Penyelenggaraan Statistik Sektoral di Lingkup Daerah Kab/Kota	34.713.790,-	34.068.000,-	98,14
		a	Penyelenggaraan Statistik Sektoral yang Sesuai dengan Prinsip Satu Data Indonesia	17.235.590,-	16.608.000,-	96,36
		b	Pelaksanaan Proses Bisnis Statistik Sektoral sesuai Standar	17.478.200,-	17.460.000,-	99,50
5.	Program Penyelenggaraan Persandian Untuk Pengamanan Informasi	E	Penyelenggaraan Persandian Untuk Pengamanan Informasi Pemerintah Daerah Kab/Kota	37.549.800,-	25.569.656,-	68,10
		a	Eplaksanaan Analisis Kebutuhan dan Pengelolaan Sumber Daya Keamanan Informasi Pemerintah Daerah Kabupaten/Kota	31.399.800,-	25.569.656,-	81,43
		b	Pelaksanaan Keamanan Informasi Pemerintahan Daerah Kab/Kota Berbasis Elektronik dan Non Elektronik	6.150.000,-	,-	-
J U M L A H				10.610.734.149,-	9.205.969.803,-	86,76

BAB IV

PENUTUP

KESIMPULAN

Laporan Akuntabilitas Kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu TA 2025 disusun berdasarkan Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2014 tentang Sistem Akuntabilitas Kinerja Instansi Pemerintah serta Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 53 Tahun 2014 tentang Petunjuk Teknis Perjanjian Kinerja, Pelaporan Kinerja dan Tata Cara Review atas Laporan Kinerja Instansi Pemerintah.

Berdasarkan peraturan ini maka pendekatan dalam menghitung capaian kinerja Instansi bukan lagi berdasarkan PKK dan PPS yang lebih pada capaian keluaran pada DPA tetapi lebih berorientasi pada capaian sasaran/target kinerja pada RPJMD. Pengukuran Kinerja dimaksudkan untuk membandingkan antara target kinerja dan realisasi kinerja yang telah ditetapkan dalam dokumen Penetapan Kinerja. Berdasarkan format Pengukuran Kinerja yang telah dibuat dengan merujuk pada sasaran utama Instansi.

4.1. Keberhasilan

Berdasarkan 5 (Lima) sasaran strategis Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu, maka realisasi capaian kinerja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu TA 2025 secara umum ditinjau dari indikator kinerja, sasaran indikator sudah memuaskan dan mencapai atau melebihi target yang telah ditetapkan. Seperti Indikator Kinerja Utama berupa persentase kualitas layanan informasi publik ditargetkan sebesar 80% tercapai 100%, persentase pembangunan TIK yang ditargetkan sebesar 50% tercapai 60%. Sementara untuk indikator Indeks Pembangunan Statistik sebesar 2,68 telah terealisasi sebesar 2,68.

4.2. Hambatan dan Masalah

Tidak dapat dipungkiri, di balik keberhasilan capaian kinerja yang diraih Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025, berbagai hambatan atau masalah kerap dihadapi dalam keberhasilan pembangunan komunikasi dan informatika di Kota Bengkulu, yaitu :

- 1) Belum optimalnya partisipasi OPD-OPD, stakeholder (pemangku kepentingan), dan masyarakat dalam bersinergi dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu khususnya terkait dengan menyiapkan konten-konten informasi publik dan dalam penyebarluasan informasi penyelenggaraan pemerintahan, penyebarluasan informasi pembangunan daerah dalam mempublikasikan kegiatan pemerintah kota Bengkulu.
- 2) Masih minimnya pemahaman masyarakat tentang “Masyarakat Informasi” sebagai *blueprint* atau arah tujuan yang hendak dicapai oleh Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu
- 3) Belum memadainya tingkat pemenuhan kualitas SDM Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu yang profesional dan kompeten dalam menjalankan tugas dan fungsi kelembagaan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu.
- 4) Sosialisasi pemanfaatan Teknologi Informasi di lingkungan OPD Kota Bengkulu sebagai alat untuk memperlancar pelaksanaan tugas belum optimal.
- 5) Belum optimalnya OPD-OPD di Kota Bengkulu dalam menggunakan data statistik dalam menyusun perencanaan pembangunan daerah kota Bengkulu, dari 39 OPD baru 6 OPD yang menggunakan data statistik untuk perencanaan.
- 6) SDM Aparatur Sipil Negara (ASN) Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu saat ini dari segi jumlah belum mencukupi dibandingkan dengan tugas-tugas yang harus dicapai, terlebih lagi dari segi kualitas masih banyak kekurangan dan harus mendapatkan peningkatan kapasitas sumber daya aparatur agar memadai. Selain

itu, penguasaan teknologi informasi dan data juga harus dikembangkan bagi para ASN dan PPPK agar dapat tercapainya profesionalisme dan kualitas SDM Aparatur Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu yang baik.

4.3. UPAYA PENYELESAIAN

Agar mendapatkan hasil yang diharapkan. Untuk itu, diperlukan berbagai upaya di antaranya:

- 1) Meningkatkan ketersediaan sarana dan prasarana teknologi informasi secara berkesinambungan sesuai perkembangannya;
- 2) Melaksanakan kegiatan-kegiatan prioritas sesuai anggaran yang tercantum dalam Anggaran Belanja Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu Tahun 2025 dan tetap memasukkan nomenklatur kegiatan-kegiatan yang tidak dapat dilaksanakan pada dokumen-dokumen penganggaran, baik dokumen RKPD, Renja maupun Renstra. Perencanaan yang dilakukan harus matang dan sesuai dengan kebutuhan anggaran riil kegiatan;
- 3) Melakukan sosialisasi kepada para pimpinan OPD, stakeholder dan masyarakat agar dapat bersinergi dengan Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dalam rangka penyebarluasan informasi penyelenggaraan pemerintahan, penyebarluasan informasi pembangunan daerah, peningkatan dan pengembangan Teknologi informasi guna mendorong akselerasi pembangunan Kota Bengkulu;
- 4) Memberikan sosialisasi, edukasi dan pencerahan kepada masyarakat untuk mengubah *mind set* (pola pikir) masyarakat agar lebih familiar dengan transformasi digital dan IT di Kota Bengkulu melalui pelatihan, diklat dll;
- 5) Meningkatkan kompetensi dan kualitas SDM Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dalam menunjang kinerja dan pelayanan kepada masyarakat;
- 6) Mendorong dan melakukan sosialisasi kepada OPD terkait penyebarluasan informasi penyelenggaraan pemerintahan,

penyebarluasan informasi pembangunan daerah di samping itu juga OPD yang ada agar mulai merencanakan untuk memanfaatkan dan menggunakan layanan yang berbasis IT baik *offline* maupun *online*. Diharapkan dengan memaksimalkan pelaksanaan sosialisasi, edukasi (bimtek) dan pemahaman kepada para pimpinan OPD dalam rangka penggunaan dan pemanfaatan Teknologi Informasi di lingkungan OPD Kota Bengkulu sebagai instrument dalam memperlancar dan meningkatkan kualitas kinerja sesuai dengan tuntutan reformasi birokrasi, akan memberikan pemahaman dan kesadaran aparatur pemerintah dalam memberikan pelayanan prima kepada masyarakat untuk menuju tata pemerintahan yang baik (*good governance*).

SARAN

Dalam upaya peningkatan capaian kinerja dapat berjalan sesuai target yang ditetapkan dan sesuai dengan tugas pokok dan fungsi yang melekat pada Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bengkulu dapat berjalan dengan baik dan maksimal di tahun berikutnya, maka kami sangatlah mengharapkan saran dan kritiknya bagi pemangku yang berwenang.

LAMPIRAN